

Medicare Biztosító Zrt. – Partner Portál, Biztosítotti Portál

felhasználási feltételek

A jelen dokumentum a Medicare Biztosító Zrt. Partner Portáljának és Biztosítotti Portáljának (a továbbiakban: Portál) használatára vonatkozó feltételeket tartalmazza, amelyet Ön a Portál felhasználójaként (a továbbiakban: Ön vagy Felhasználó) a Portálra történő regisztráció során köteles elfogadni. Amennyiben nem ért egyet a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakkal és nem nyilatkozik annak elfogadásáról, úgy a Portál elérésére és használatára nem válik jogosulttá.

A Biztosító bármikor módosíthatja a jelen Felhasználási Feltételeket, mely esetben a módosítás tényéről rövid felhívás formájában a Portál kezdőoldalán tájékoztatja a Felhasználókat. Ha a Felhasználó a módosítást közlő felhívás megjelenítését követően a Portált használni kezdi, az a módosítás elfogadásának minősül.

I. Azonosító adatok

A Medicare Biztosító Zrt. Partner Portálját és Biztosítotti Portálját a Medicare Biztosító Zrt. („Biztosító”) működteti.

Székhelye: 1134 Budapest, Váci út 29-31.

Cégjegyzékszám: 01-10-142557

Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék

Adószáma: 32409336-1-44

Telefonszáma: +36 1 887 3881

Postai levelezési címe: 1134 Budapest, Váci út 29-31.

Elektronikus levelezési címe: info@medicarebiztosito.hu

Engedélyező hatóság és az engedély száma: Magyar Nemzeti Bank, H-EN-II-26/2024

Engedélyező hatóság elérhetőségi adatai – székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; telefon: +36 (1) 428 2600; személyes ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Tárhelyszolgáltató

neve: Invitech ICT Services Kft

székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

telephelye: Invitech DC10 Adatközpont, 1108 Budapest, Kozma u. 2.

elérhetőségei: +36 80 820 0806

e-mail cím: help@invitech.hu

II. Megengedett használat, felhasználó oldali előfeltételek

A Portálra történő regisztráció során Ön – a felhasználás feltételeként – köteles elfogadni a jelen dokumentumban rögzített jogi feltételeket az Ön által igénybe vett

szolgáltatásra (Partner Portál, Biztosítotti Portál) vonatkozólag. A felhasználási feltételek megismerésének elmulasztásából fakadó igény érvényesítésére a Felhasználó részéről nincs mód.

Ön a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltaknak megfelelően jogosult igénybe venni a Portál által biztosított szolgáltatásokat saját, nem kereskedelmi céljaira. Amennyiben Ön a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseibe ütközően vagy visszaélészerűen használja a Portál által biztosított szolgáltatásokat, úgy a Biztosító jogosult megszüntetni az Ön hozzáférését a Portálhoz, továbbá megtenni adott esetben a szükséges jogi lépéseket az Ön által a Biztosítónak vagy a Biztosítóval kapcsolatban álló harmadik feleknek okozott kár megtérítése érdekében.

A Portál nem egy bárki számára elérhető online felület, igénybevétele és az elérési útvonal megismerésére kizárólag a Biztosítóval biztosítási jogviszonyt létrehozó szerződéses kapcsolatban álló természetes személyek jogosultak, akik a Portált és annak szolgáltatásait kizárólag az érintett biztosítási jogviszony teljesítése során és annak céljával használhatják.

A Portálhoz való hozzáférés és ezáltal használatának kizárólagos céljai az alábbiak lehetnek:

- Partner Portál
 - biztosítandó, biztosított személyek adatainak, őket vagy adataikat érintő változásoknak közlése a Biztosítóval (ideértve a beléptetések, kiléptetések közlését is)
 - elérhetőek és megismerhetőek az érintett biztosítási szerződés feltételeit tartalmazó dokumentumok¹, a díjazás adatai, a számlatörténet és számla státusz
- Biztosítotti Portál
 - biztosítotti nyilatkozat megtétele a Biztosító felé
 - egyéni díjfizetésű biztosítási csomag igénylése, ahhoz tartozó csatlakozási nyilatkozat megtétele a Biztosító felé, egyéni díjfizetésű biztosítási csomag díjának bankkártyás megfizetése
 - biztosított adatait érintő változás közlése a Biztosítóval
 - elérhető és megismerhető² az érintett biztosítotttra vonatkozó szolgáltatási lista, az irányadó Medicare Biztosító csoportos kockázati szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás Általános Feltételei, az Ügyfél- és Terméktájékoztató (az Általános Feltételekben foglaltan), a

^{1,2} Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a biztosítási szolgáltatás feltételeiről – a biztosítás csoportos jellegére tekintettel – a biztosítási szerződést megkötő munkáltató köteles tájékoztatni a biztosításba bevont munkavállalókat.

Hatályos: 2025.03.01. napjától

Termékismertető, valamint a biztosított által megtett biztosítotti nyilatkozat, illetve csatlakozási nyilatkozat

- elérhetőek és megismerhetőek az érintett biztosított által igényelt egyéni díjfizetésű biztosítási csomag díjazásának adatai, a számlatörténete és a számláinak státusza

A Portálon elérhető, megjelenő tartalmat a jogszerű felhasználás keretein túl részben vagy egészében tilos tárolni, adatbázist, archívumot képezni, illetve azt harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.

Tilos vírust tartalmazó vagy esetlegesen biztonsági problémákat eredményező fájl feltöltése a Portálra; a Felhasználó köteles erre kiemelt figyelmet fordítani.

Tilos bármely szoftver, rutin vagy eszköz felhasználása vagy bármilyen lépés megtétele a Portál működésének bármilyen módon történő megzavarása vagy az arra tett kísérlet érdekében, illetve indokolatlanul nagy terhelés okozása céljából, akár szándékosan történt, akár nem.

Tilos bármilyen kísérlet a Portál bármely hálózatahoz vagy fiókjához, illetve más felhasználókról szóló információkhoz való hozzáférésre, illetve ezen hozzáférés megvalósítása.

A jelen Felhasználási Feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy felhasználói érdekkörbe tartozik a Portál szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges megfelelő minőségű, valamint sávszélességű internet kapcsolat és szükség esetén helyi hálózat biztosítása, védelme, továbbá számítógép/laptop/mobil eszköz rendelkezésre állásának biztosítása.

A Portál szolgáltatásainak használata során a számítógépen/laptopon/mobil eszközön kötelező vírusirtó használata és tűzfalon keresztüli kapcsolódás az internethez. A Biztosító nem vállal felelősséget a Felhasználó eszközének nem megfelelő védelméből származó rosszindulatú programok vagy vírusok által okozott támadások, víruskárok, adatlopás, adatvesztés vagy az adatok megváltoztatása következtében keletkező károkért.

A jelen Felhasználási Feltételek elfogadásával Ön kijelenti, hogy az Internet technikai és műszaki korlátait ismeri, a technológiával együtt járó hibalehetőségeket és kockázatokat elfogadja.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Portál szolgáltatásainak igénybevétele során a személyes- és üzleti adatok, biztosítási titoknak minősülő adatok megadásakor Ön felelősséggel tartozik a személyes- és üzleti adatok, biztosítási titoknak minősülő adatok esetlegesen jogosulatlan megszerzésével, használatával és megosztásával a Biztosítónak vagy a Biztosítóval kapcsolatban álló harmadik feleknek okozott károkért.

III. Adatvédelem

A Portál használata során Ön által megadott adatok kezelésére vonatkozó Adatvédelmi tájékoztatót itt találja, melynek megismeréséről és tudomásul vételéről a regisztráció során Ön köteles nyilatkozatot tenni.

IV. Felelősség korlátozás

A Biztosító megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz az Ön személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, továbbítása, valamint a szolgáltatásokhoz való hozzáférés és igénybevétel érdekében, továbbá azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvja. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az Internet nyílt, nem biztonságos hálózat, amely elsődlegesen az információcsere célját szolgálja, szolgáltatói a hálózat biztonságát rajtuk kívül álló okokból teljes mértékben biztosítani nem tudják.

A Biztosító nem felel és nem vállal felelősséget a Portál szolgáltatásainak alábbi okokból bekövetkező elérhetetlenségéért, akadályozott működéséért: a Biztosító érdekkörén kívül eső internet kapcsolat kiesés, alacsony sávszélességre, sávszélesség ingadozásra visszavezethető rendellenes működés.

A Biztosító nem biztosít a Felhasználó számára internet kapcsolatot, ezért nem felel a felhasználói oldali internet kapcsolat által okozott minőségi hibákért, kiesésekért.

A Biztosító törekszik a Portál és az azon keresztül elérhető szolgáltatások hibamentes folyamatosságának fenntartására, de a Portál funkcionalitása, és a szolgáltatások hibátlan működése tekintetében nem vállal felelősséget. A Portálon keresztül benyújtható dokumentumok Biztosító felé történő továbbítása e-mailben is lehetséges a biztositas@medicarebiztosito.hu vagy adott esetben a kijelölt kapcsolattartó személy e-mail címére megküldve, így a biztosítási jogviszony teljesítése során teljesítendő adatközlések, nyilatkozat tételek intézésének nincs akadálya. Továbbá, a biztosítási díj megfizetése banki átutalással is lehetséges.

A Biztosító nem vállal felelősséget a felhasználói adatoknak (Portálra történő belépéshez szükséges azonosító, jelszó) a Felhasználó szándékos vagy gondatlan magatartásából bekövetkező, a Felhasználó tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért.

V. Szellemi alkotások

A Portál működését, használatát lehetővé tevő informatikai megoldás-környezet szoftver a Gemma Szervezési és Számítástechnikai Tanácsadó Betéti Társaság (székhely: 3100 Salgótarján, Pécskő utca 5. 2. lház. 3. em. 1. ajtó; cégjegyzékszám: 12-06-005746; továbbiakban: Szerző) szellemi alkotása, amely szerzői jogvédelem alatt áll. A szellemi alkotáshoz fűződő valamennyi személyhez fűződő és vagyoni jog a Szerzőt illeti meg. A Portál jelen Felhasználási Feltételekben meghatározottak

Hatályos: 2025.03.01. napjától

szerinti használatáért a Felhasználót felhasználási díj fizetési kötelezettség nem terheli.

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben foglalt felhasználási módok és jogosultságok a Felhasználót nem illetik meg.

VI. Irányadó jog és joghatóság

A jelen Felhasználási Feltételek és a Portál Ön által történő használata, valamint abból származó vagy azzal kapcsolatos viták és követelések tekintetében és értelmezése szempontjából a magyar joga alkalmazandó. Az esetleges jogviták eldöntésére Magyarország bíróságai rendelkeznek kizárólagos joghatósággal, mely feltételt Ön elfogadja a Felhasználási Feltételek elfogadásával.

A biztosítási szerződésre tekintettel igényelhető családtagi biztosított jogviszony, illetve csomagemelés alapján nem keletkezik új biztosítási szerződés vagy biztosított jogviszony, mindössze a biztosítási szerződés vagy a biztosított jogviszony módosul. Azaz, a Portálon keresztül történő egyéni díjfizetésű biztosítási csomag igénylésével a biztosított személy és a Biztosító között nem jön létre biztosítási szerződés.

Az előző bekezdésben is írtakra, valamint a hivatkozott jogszabályok hatályára tekintettel a Portálon elérhető szolgáltatásokra az alábbi jogszabályok nem vonatkoznak: fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet [hatálya a biztosítási szerződésekre nem terjed ki, 2. § e) pont]; fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet [hatálya a biztosítási szerződésekre nem terjed ki, 2. § (1) bekezdés f) pont].

Amennyiben a jelen Felhasználási Feltételeket a magyartól eltérő nyelvekre fordítják, bármely ellentmondás vagy következetlenség esetén a magyar nyelvű Felhasználási Feltételek az irányadóak.