

Hatályos: 2025.03.01. napjától

Medicare Biztosító Zrt. Partner Portál és Biztosított Portál

Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató a **Medicare Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) <https://portal.medicarebiztosito.hu> webcím alatt elérhető **Partner Portálon és Biztosított Portálon történő** személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységének ismérveit tartalmazza. A következőkben Ön tájékoztatást kaphat arról, hogy a Biztosító milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a Biztosító által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá.

Ezekén kívül a lentiekben részletes felvilágosítást talál arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és azok hogyan gyakorolhatóak.

Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el a biztositas@medicarebiztosito.hu e-mail címre.

A Biztosító a jelen adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről a Partner Portálon és a Biztosított Portálon tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

Ön a Partner Portálra, illetve a Biztosított Portálra (továbbiakban: Portál) történő regisztráció során nyilatkozik a jelen adatkezelési tájékoztató megismeréséről és tudomásul vételéről.

Felhívjuk figyelmét, hogy jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag a Portál használatával felmerülő adatkezelést szabályozza; a biztosítási jogviszony teljesítésével kapcsolatos adatkezelés tájékoztatója a Biztosító honlapján - <https://medicarebiztosito.hu/> - érhető el.

I. Azonosító adatok

Adatkezelő neve: Medicare Biztosító Zrt.

Székhelye: 1134 Budapest, Váci út 29-31.

Cégjegyzékszáma: 01-10-142557

Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék

Adószáma: 32409336-1-44

Telefonszáma: +36 1 887 3881

Postai levelezési címe: 1134 Budapest, Váci út 29-31.

Elektronikus levelezési címe: info@medicarebiztosito.hu

Engedélyező hatóság és az engedély száma: Magyar Nemzeti Bank, H-EN-II-26/2024

Engedélyező hatóság elérhetőségi adatai - székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.;

telefon: +36 (1) 428 2600; személyes ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt.

6.; levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; e-mail

cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

II. Hogyan kezeli a személyes adatokat a Biztosító?

A Biztosító a Portálon végzett felhasználói tevékenységek során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot, stb.), azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (Általános adatvédelmi rendelet – GDPR), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi és ágazati jogszabályoknak (ideértve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt) megfelelően, adatkezelőként kezeli és védi.

A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés fogalomkörébe tartozik a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például a rögzítés, tárolás, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, törlés, illetve a megsemmisítés is. A Biztosító a személyes adatok kezelése során megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megakadályozza az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását. Így különösen, biztosítja elektronikus rendszerei illetéktelen hozzáférés elleni védelmét (pl.: tűzfal, biztonságos hitelesítés alkalmazásával).

A Biztosító által kezelt személyes adatokhoz alkalmazottai és közreműködői férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az Ön részére való szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben, titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Ezen kívül a Biztosító az általa kezelt adatokat továbbíthatja harmadik személyeknek pl.: hatóságoknak, jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében. Adattovábbításra sor kerülhet az Ön részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (külső szolgáltató igénybevétele esetén) továbbá akkor is, ha a Biztosító egyes adatkezelési műveletekhez (pl.: adattárolás, rendszerezés) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. A Biztosító utóbbi esetben is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljenek továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ön személyes adatai biztonságának biztosítására.

A Biztosító a személyes adatokat nem továbbítja EU tagállamon kívüli országba, továbbá a Biztosító az adatokat automatizált döntéshozatal céljából nem használja fel.

III. Milyen adatokat kezel a Biztosító a Portál használata során?

Az alábbiakban általános tájékoztatást talál a Biztosító különböző célú adatkezeléseiről. Amennyiben személyre szabott tájékoztatást kíván kapni pl.: arról, hogy az Ön személyes adatait a Biztosító pontosan milyen címzetteknek továbbította és mikor, akkor kérését küldje el a biztositas@medicarebiztosito.hu e-mail címre.

Felhívjuk a figyelmét, hogy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Az adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A visszavonó nyilatkozatot megteheti:

- a biztositas@medicarebiztosito.hu e-mail címre küldött levéllel,
- postai úton az alábbi címre küldött levéllel: 1134 Budapest, Váci út 29–31.

A. Regisztráció

Adatkezelés célja	A felhasználó személy azonosításon alapuló regisztrálása a Portál használatának lehetővé tételéhez; A Portálra regisztrált személyek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése; A Portál használatával elérhető szolgáltatások biztosítása; Hozzájárulás megadásának igazolása; Felhasználási Feltételek és Adatkezelési Tájékoztató elfogadása tényének nyilvántartása.
Adatkezelés jogalapja	A felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], amelyet a Portálra történő regisztrálással ad meg.
Érintett személyes adatok köre	Név, születési név, anyja neve, TAJ szám, személy azonosításra alkalmas igazolvány típusa és száma, MRN szám, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím
Adatkezelés időtartama; törlés	A Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelte után 5 munkanapon belül kerül sor a törlésre; az elévülés a vonatkozó biztosítási szerződés szerinti biztosítotti jogviszony megszűnésének napjától kezdődik, vagy annál korábban, a hozzájárulás visszavonásának, a regisztráció felhasználó általi törlésének időpontjától, ha ezekre sor kerül.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Biztosító ügyviteli rendszere számára automatikusan továbbításra kerülnek az adatok [adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján dokumentumkezelési és vállalatirányítási rendszer szolgáltatást nyújtó GEMMA Rendszerház Kft.

	(székhely: 1211 Budapest, Kiss János altábornagy u. 59. 2.em. 7.)]. Az adatok automatikusan továbbításra kerülnek a Biztosító részére (adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján) szerverszolgáltatást és adattárolási szolgáltatást végző Invitech ICT Services Kft.-hez (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., cégjegyzékszám: 01-09-414291, adatkezelési tájékoztató elérhetősége: https://www.one.hu/adatvedelem#invitech).
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatok megadása a Portál használatához szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén a Portál az adott személy által nem használható, hozzáférés nem biztosított.

B. Bejelentkezés

Adatkezelés célja	A bejelentkezési adatok kezelése a Portálhoz való hozzáférést szolgálja. A felhasználót az e-mail címe és jelszava alapján tudjuk azonosítani a rendszerben, amikor be kíván jelentkezni a Portálra. A belépéshez szükséges jelszó változtatási igény esetén a regisztrált e-mail címen történik a kommunikáció a felhasználóval. Hozzájárulás megadásának igazolása.
Adatkezelés jogalapja	A felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], amelyet a Portálra történő regisztrálással ad meg.
Érintett személyes adatok köre	Név, e-mail-cím, jelszó
Adatkezelés időtartama; törlés	A bejelentkezési adatok törlésre kerülnek a vonatkozó biztosítási szerződés szerinti biztosított jogviszony megszűnésének napját követő 5 munkanapon belül, vagy annál korábban, a hozzájárulás visszavonásának, a regisztráció felhasználó általi törlésének napját követő 5 munkanapon belül, ha ezekre sor kerül.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Biztosító ügyviteli rendszere számára automatikusan továbbításra kerülnek az adatok [adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján dokumentumkezelési és vállalatirányítási rendszer szolgáltatást nyújtó GEMMA Rendszerház Kft.

	(székhely: 1211 Budapest, Kiss János altábornagy u. 59. 2.em. 7.)]. Az adatok automatikusan továbbításra kerülnek a Biztosító részére (adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján) szerverszolgáltatást és adattárolási szolgáltatást végző Invitech ICT Services Kft.-hez (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., cégjegyzékszám: 01-09-414291, adatkezelési tájékoztató elérhetősége: https://www.one.hu/adatvedelem#invitech).
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatok megadása a Portál használatához szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén a Portál az adott személy által nem használható, hozzáférés nem biztosított.

C. Biztosítotti nyilatkozat megtétele

Adatkezelés célja	A biztosítotti jogviszony létrejöveteléhez szükséges Biztosítotti Nyilatkozat Portálon keresztül történő megtétele lehetőségének biztosítása. A Biztosítotti Nyilatkozat megtétele megtörténtének és időpontjának nyilvántartása. A megtett Biztosítotti Nyilatkozat felhasználó általi elérhetőségének biztosítása a Portálon.
Adatkezelés jogalapja	A biztosítási szerződés – melynek hatálya a felhasználóra, mint biztosítottra kiterjesztésre került – teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
Érintett személyes adatok köre	Név, születési dátum, lakcím (levelezési cím), e-mail cím, telefonszám, TAJ szám
Adatkezelés időtartama; törlés	A vonatkozó biztosítási szerződés megszűnése napjától induló, Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelte után 5 munkanapon belül kerül sor a törlésre.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Biztosító ügyviteli rendszere számára automatikusan továbbításra kerülnek az adatok [adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján dokumentumkezelési és vállalatirányítási rendszer szolgáltatást nyújtó GEMMA Rendszerház Kft. (székhely: 1211 Budapest, Kiss János altábornagy u. 59. 2.em. 7.)]. Az adatok automatikusan továbbításra kerülnek a Biztosító részére (adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján) szerverszolgáltatást és

	adattárolási szolgáltatást végző Invitech ICT Services Kft.-hez (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., cégjegyzékszám: 01-09-414291, adatkezelési tájékoztató elérhetősége: https://www.one.hu/adatvedelem#invitech).
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a biztosítotti jogviszony létrejöveteléhez szükséges Biztosítotti Nyilatkozat Portálon keresztül történő megtételére nincs lehetőség.

D. Egyéni díjfizetésű biztosítási csomag igénylése

A Biztosító a felhasználó által a biztosításba bevonandó családtagjai vonatkozásában a Portálon megadott személyes adatok valódiságát nem ellenőrzi; a megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, a felhasználó felel.

Adatkezelés célja	Az egyéni díjfizetésű biztosítási csomag Portálon keresztül történő igénylése lehetőségének biztosítása. Az egyéni díjfizetésű biztosítási csomag igénylése esetén szükséges nyilatkozat Portálon keresztül történő benyújtása lehetőségének biztosítása, valamint a benyújtás megtörténtének és időpontjának nyilvántartása. A megtett nyilatkozat és az igénybe vett egyéni díjfizetésű biztosítási csomag adatainak a felhasználó általi elérhetőségének biztosítása a Portálon.
Adatkezelés jogalapja	A biztosítási szerződés – melynek hatálya a felhasználóra, illetve biztosításba bevont családtagjára, mint biztosítottra kiterjesztésre került – teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
Érintett személyes adatok köre	Név, születési dátum, lakcím (levelezési cím), e-mail cím, telefonszám, TAJ szám, bankszámla szám
Adatkezelés időtartama; törlés	A vonatkozó biztosítási szerződés megszűnése napjától, vagy ha annál korábban megtörténik az egyéni díjfizetésű biztosítási csomag megszűnése, úgy annak napjától induló, Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelte után 5 munkanapon belül kerül sor a törlésre.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Biztosító ügyviteli rendszere számára automatikusan továbbításra kerülnek az adatok

	[adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján dokumentumkezelési és vállalatirányítási rendszer szolgáltatást nyújtó GEMMA Rendszerház Kft. (székhely: 1211 Budapest, Kiss János altábornagy u. 59. 2.em. 7.)]. Az adatok automatikusan továbbításra kerülnek a Biztosító részére (adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján) szerverszolgáltatást és adattárolási szolgáltatást végző Invitech ICT Services Kft.-hez (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., cégjegyzékszám: 01-09-414291, adatkezelési tájékoztató elérhetősége: https://www.one.hu/adatvedelem#invitech).
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az egyéni díjfizetésű biztosítási csomag Portálon keresztül történő igénylésére nincs lehetőség.

E. Bankkártyás fizetés

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan fizetheti meg az egyéni díjfizetésű biztosítási csomag díját. A kiválasztott egyéni díjfizetésű biztosítási csomagra vonatkozó fizetési szándék kifejezése után („Fizetés” gomb megnyomása) Önt a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. weblapjára irányítjuk, ahol a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Ehhez Önnek meg kell adnia a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. fizetési serverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját. A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, és Maestro típusú kártyákat fogadja el. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

Adatkezelés célja	Egyéni díjfizetésű biztosítási csomag ellenértékének kiegyenlítése. A tranzakciók visszaigazolása.
Adatkezelés jogalapja	A biztosítási szerződés – melynek hatálya a felhasználóra, illetve biztosításba bevont családtagjára, mint biztosítottra kiterjesztésre került – teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Érintett személyes adatok köre	Név, igényelt szolgáltatás, számlázási cím, e-mail cím, tranzakció azonosító, tranzakció összege, tranzakció dátuma és időpontja
Adatkezelés időtartama; törlés	A Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelte után 5 munkanapon belül kerül sor a törlésre; az elévülés a tranzakció napjától kezdődik.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A virtuális fizetési kártya szolgáltatás nyújtója, mint adatfeldolgozó: a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; az adatkezelési tájékoztató elérhetősége: https://khpos.hu/sw/static/file/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf). Automatikusan továbbításra kerülnek az adatok a Biztosítónak vállalatirányítási és számlázási rendszer üzemeltetést (adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján) nyújtó AppVision Kft.-hez (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52. 1. em. E/121. ajtó; https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/microsoft-products-and-services-data-protection-addendum-dpa?lang=16); A Biztosító ügyviteli rendszere számára automatikusan továbbításra kerülnek az adatok [adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján dokumentumkezelési és vállalatirányítási rendszer szolgáltatást nyújtó GEMMA Rendszerház Kft. (székhely: 1211 Budapest, Kiss János altábornagy u. 59. 2.em. 7.)]. Az adatok automatikusan továbbításra kerülnek a Biztosító részére (adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján) szerverszolgáltatást és adattárolási szolgáltatást végző Invitech ICT Services Kft.-hez (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., cégjegyzékszám: 01-09-414291, adatkezelési tájékoztató elérhetősége: https://www.one.hu/adatvedelem#invitech).
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az egyéni díjfizetésű biztosítási csomag ellenértékének a Portálon keresztül történő kiegyenlítésére nincs lehetőség.

Hatályos: 2025.03.01. napjától

Tájékoztatjuk, hogy bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot a Biztosító nem kezel, gyűjt, tárol, illetve ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá; azokat a bankkártyás fizetés lehetőségét biztosító fizetési szolgáltató kezeli. A bankkártyás fizetés a Portáltól független, a Biztosítóval szerződött alábbi bankkártyás fizetés lehetőségét biztosító fizetési szolgáltató által üzemeltetett elektronikus rendszeren keresztül valósul meg: K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.).

IV. Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?

Önnek joga van:

- a tájékoztatáshoz, személyes adataihoz való hozzáféréshez, másolat igényléséhez
- személyes adatai helyesbítéséhez,
- adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához,
- személyes adatai törléséhez, azaz az 'elfeledtetéshez',
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz,
- az adatkezelés korlátozásához,
- az adathordozhatósághoz,
- jogorvoslathoz.

A. Tájékoztatáshoz való jog

A III. fejezetben részletezett információkon túlmenően az I. fejezetben megadott elérhetőségeken Önre vonatkozó konkrét tájékoztatást kérhet a Biztosítótól arról, hogy kezeli-e személyes adatát, ha igen, akkor milyen adatát, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá felvilágosítást kérhet arról, hogy hogyan jutott el a Biztosítóhoz a személyes adata, azt továbbította-e, vagy ahhoz hozzáférést biztosított-e harmadik személynek, ha igen kinek, mikor, milyen célból, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól is felvilágosítást kérhet.

A tájékoztatást a Biztosító díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve – a Biztosító (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét.

Kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, elektronikus vagy más (különösen papír) formátumban, melynek ellenértékeként – a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve – a Biztosító (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A tájékoztatásra vonatkozó kérelmét a Biztosító mások jogainak (különösen az üzleti titok, biztosítási titok védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

B. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben tudomására jut, hogy a Biztosító által kezelt, rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor az I. fejezetben megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Biztosító rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti. Továbbá, a Biztosító a helyesbítésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, „elfeledtetéshez” való jog

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
- ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- az adatkezelés jogellenes, vagy
- az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges,

akkor az I. fejezetben megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Biztosító a személyes adatait és azok másolatait rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat. Továbbá, a Biztosító a törlésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

D. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a Biztosító vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen az I. fejezetben megadott elérhetőségeken, mely esetben az Ön személyes adatait a továbbiakban a Biztosító nem kezeli, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű, jogos ok indokolja.

E. Adatkezelés korlátozása

Az I. fejezetben megadott elérhetőségeken kérheti az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben a Biztosító a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha Ön azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek. Továbbá, a korlátozásról a Biztosító tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére

Hatályos: 2025.03.01. napjától

az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat a Biztosító felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve
- ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy
- a Biztosító általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Kérheti a korlátozást a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozással egyidejűleg is, mely esetben a korlátozás legfeljebb a tiltakozás iránti kérelem elbírálásáig tart.

F. Adathordozhatóság

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy automatizált módon történik, akkor az I. fejezetben megadott elérhetőségeken kérheti kizárólag az Ön által a Biztosító rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való továbbítását a saját, vagy Ön által megjelölt más adatkezelő számára. A kérelmét a Biztosító mások jogainak (különösen az üzleti titok és biztosítási titok védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

V. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetőek?

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését az I. fejezetben meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be. Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel a Biztosító be tudja azonosítani Önt (pl.: név és lakcím, név és e-mail cím). Kérelmét, észrevételét szóban is megteheti az I. fejezetben megjelölt telefonszámon, azonban a Biztosító minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában a Biztosító saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást. Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon) benyújtott kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton), ellenkező esetben a választ a Biztosító a kérelmével egyező formában továbbítja Önnek. A Biztosító az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

i.) Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?

16. életévét be nem töltött személy a törvényes képviselője (leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülő) hozzájárulásával érvényesítheti a fentiekben részletezett jogokat. 16. életévét betöltött, de a 18. életévét még nem betöltött személy önállóan adhat adatkezeléshez való hozzájárulást, viszont a fentiekben részletezett jogokat csak a törvényes képviselője (leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülő) hozzájárulásával gyakorolhatja.

ii.) Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?

Az érintett személy halálát követő 5 évig az általa még életében közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre meghatalmazott személy jogosult gyakorolni az érintett személy személyes adataival kapcsolatban a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez és az adatkezelés korlátozásához való jogot. Amennyiben az érintett személy életében senkit nem hatalmazott meg, akkor a halálát követő 5 évig a közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, mint közeli hozzátartozók közül az, aki elsőként lép fel) jogosult a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jogot gyakorolni, továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés már az érintett személy életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, akkor a törléshez való és az adatkezelés korlátozásához való jogot is gyakorolhatja. A Biztosító az elhunyt személy személyes adataival kapcsolatban az arra jogosulttól érkező megkeresésre, kérelemre a beérkezéstől számított 25 napon belül ad választ.

VI. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá a Biztosító adatkezelési kérelmekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan a Biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Adatvédelmi tisztviselő	
Név:	dr. Fekete-Gyüre Klaudia
E-mail cím:	FeketeGyure.Klaudia@medicarebiztosito.hu
Levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.

Hatályos: 2025.03.01. napjától

A Biztosító általi adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Honlap elérhetősége:	http://naih.hu

Fentiekén túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos jogainak, igényeinek érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A peres eljárást a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.